

הסכם רישיון שימוש ואחריות

1. להלן תנאי הרישיון לשימוש באתר "costapp" (להלן "המוצר") מבית קוסטאפ ניהול הוצאות בע"מ (להלן "קוסטאפ") והמהווה הסכם מחייב בין קוסטאפ לצרכן הסופי (להלן: הלקוח)
 2. אם תנאים אלו אינם נראים ללקוח וכן/או אם המוצר אינו מתאים לצרכיו יוכל לבטל את העסקה כפוף לתנאים המופיעים בטופס ההזמנה.
 3. עסקה זו מקנה אך ורק רישיון לשימוש במוצר, לתקופה עליה רכש הלקוח רישיון שימוש ובכפוף לתשלום מלוא מחיר דמי השירות לאותה תקופה. כל הזכויות במוצר ובקשר אליו לרבות כל זכויות יוצרים, הינן של קוסטאפ והרישיון ניתן בזה כפוף לכך.
 4. ידוע ללקוח כי המוצר, המידע, הסודות המסחריים הינם קניינה הבלעדי של קוסטאפ וכי עסקה זו אינה מעניקה לו זכויות כל שהן במוצר והלקוח מתחייב לא להעביר ו/או למכור ולא לשווק את המוצר או חלק ממנו ו/או אינפורמציה הקשורה בו לצד שלישי ללא אישור מראש ובכתב מקוסטאפ. האמור לעיל יחול אף על כל תוספת, עדכון, שיפור ושינוי במוצר.
 5. ידוע ללקוח כי קוסטאפ אינה אחראית לאופן הרישום החשבונאי במערכת הנהלת החשבונות של הלקוח, לרבות דרך רישום פקודות היומן הנוצרות בזמן עדכון המסמכים החשבונאיים המגיעים דרך ממשק קוסטאפ.
 6. הלקוח מתחייב לא לעשות כל שינויי בבסיס הנתונים אשר אינו נובע משימוש רגיל ותקין במוצר.
 7. הפעלת המוצר מתאימה רק למחשבים ולמערכות הפעלה מסוימים. אחריות המוצר אינה חלה על מערכות שאינן תואמות לו. הדרישות מתעדכנות מעת לעת בהתאם להתפתחות הטכנולוגית והרחבות הנעשות במוצר (להלן "דרישות חומרה").
 8. באחריות הלקוח - רוכש הרישיון לוודא,
 - 8.1 שאכן המחשבים ומערכת ההפעלה עומדים בדרישות החומרה שנקבעו ע"י קוסטאפ. (לפרטים פנה לקוסטאפ)
 - 8.2 שקיים חבור תקין לאינטרנט במחשב בו יותקן המוצר
 - 8.3 ביצוע גיבוי ובדיקת תקינותו של הגיבוי.
 - 8.4 לא לבצע שנויים בניתובים של מחיצות או קבצים המקושרים לתוכנה בה הנך משתמש
 - 8.5 לוודא כי למחיצות או קבצים בהם נדרש קוד כניסה אישי, תתוסף גם אבטחה ברמת השרתים
9. התחייבות קוסטאפ
 - 9.1 ביחד עם רישיון השימוש ניתנה ללקוח הזכות לקבל שרות לתקופה כפי שנקבעה בהסכם ההתקשרות. השרות כולל:
 - 9.1.1 קבלת מענה לפניית בקשר להפעלת המוצר ובקשר להתגברות על תקלות ושגיאות, ככל שהדבר יהיה ניתן לביצוע על ידי קוסטאפ, בימים א-ה בין השעות 09:00 עד 16:30, למעט ימי פגרה, ערבי חג וחס.
 - 9.1.2 לרשות העוסקים יעמוד מערך תמיכה באמצעות דוא"ל, אשר יעמיד לרשותם מידע בנושא תפעול המערכת בלבד. ולא ייענו שאלות מקצועיות הקשורות לתחום הנהלת החשבונות.
 - 9.1.3 קבלת הוראות ו/או עדכונים שבהם יכללו אותם תיקונים, ושיפורים אשר קוסטאפ תמצא לנכון להכלילם במוצר בשים לב לכלל הנסיבות המחייבות זאת ובשים לב לאפשרויותיה של קוסטאפ.
 - 9.1.4 מתן התמיכה מותנה ברמת ידע סבירה של הלקוח ומי מעובדיו או הקשורים אליו, בסביבות העבודה ומערכות ההפעלה המקובלות
 - 9.1.5 הלקוח מצהיר בזאת כי ידוע לו שעל מנת לאפשר תמיכה ברמה גבוהה, כולל המוצר מודולים של התחברות מרחוק המופעלים אך ורק על פי הרשאת הלקוח. ומאשר בזאת קבלת הודעות בדבר שינויים, עדכונים תוספות והרחבות לגבי המוצר וזאת באמצעות דואר אלקטרוני ו/או הודעות SMS.

9.2 לאחר תום תקופת השרות, תינתן ללקוח האפשרות להמשיך ולקבל שרות כאמור ע"י הארכת ההתקשרות עם קוסטאפ לתקופה נוספת כל פעם על פי אותם תנאים וכנגד אותה תמורה שתהיה מקובלת בקוסטאפ באותה עת. אפשרות זו תעמוד כל עוד תוסיף קוסטאפ לעסוק בשיווק המוצר.

10. אחריות

10.1 החברה פועלת לשיפור מתמיד של תהליך הפענוח של המסמכים לרמה הגבוהה ביותר, אולם אינה מתחייבת לאחוזי דיוק או הצלחה מלאים.

10.1.1 אחריות קוסטאפ מוגבלת לאמור בסעיף 8 לעיל בלבד. מעבר לאמור לעיל לא תישא קוסטאפ בשום אחריות אחרת במפורש או מכללא, לרבות תשלום בגין דמי נזק פיצויים ישירים, עקיפים, תוצאתיים שיגרמו ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו, או תשלום בגין הפסדים אובדן רווחים, בין אם נבעו מרישיון זה או מדרך ביצועו, ו/או כתוצאה מפעולה או אי פעולה, שימוש או אי שימוש במוצר או בנתונים שהופקו ממנו.

10.1.2 במקרה שהגבלה על אחריותה של קוסטאפ לא תחול או תמצא בלתי תקפה מסיבה כלשהי וקוסטאפ תמצא אחראית לנזק כלשהו אשר אחרת לא הייתה אחראית לו, לא תעלה אחריותה על הסכום ששילם הלקוח בפועל עבור השימוש במוצר או הסכום ששילם בפועל עבור הארכת ההתקשרות באותה שנה.

10.1.3 המוצר משווק ללקוח עלפי רישיון זה כמו שהיא AS IS. המוצר הינו מוצר מדף הבנוי במתכונת סטנדרטית ואין הוא מתיימר להתאים לצרכים ו/או למטרות ספציפיות אלו או אחרות, אלא אם סוכם אחרת בין הצדדים.

10.1.4 כל שינוי במצב החוקי אשר היה קיים ואשר שימש יסוד להכנת מוצר, גורם באופן אוטומטי למגבלת שימוש במוצר, אשר אין קוסטאפ אחראית לה. על הכללה של עדכונים העשויים להתחייב משינוי במצב החוקי – יחול האמור בסעיף 7 להלן.

10.1.5 קוסטאפ לא תהיה אחראית ואיננה מתחייבת לתקן תקלות הנובעות משימוש לא נכון בתוכנה ו/או תקלות התאמות של חומרה במערכת המחשב לתוכנה ו/או שינוי בסיס הנתונים שאינו נובע משימוש רגיל ותקין בתוכנה.

10.1.6 טרם נוצר מוצר אשר הינו נקי משגיאות ושיבושים. בקוסטאפ נעשה מאמץ לצמצם מספר השגיאות עד למינימום, אך אין קוסטאפ יכולה להתחייב כי לא יהיו שגיאות או שיבושים והלקוח משתמש במוצר בכפוף לעיל.

11. עבודה בסביבת ענן

11.1 לקוח המשתמש במוצר יודע כי הכניסה לצורך שימוש במוצר נעשית דרך קו האינטרנט שברשותו וכי אין לקוסטאפ שליטה על תקינות הקו או איכותו.

11.2 קוסטאפ מפעילה את שירותי הענן באמצעות צדדים שלישיים המפעילים חוות מאובטחות והמגבות את הנתונים באתרים נפרדים למקרה של קריסה באחד האתרים.

11.3 יחד עם האמור לעיל כפופה קוסטאפ במקרים קיצוניים ל SLA של החברות המפעילות את האתרים

12. קוסטאפ שומרת לעצמה את הזכות לשנות תנאי הרישיון מעת לעת. שימוש בשירותי המוצר בכל עת מהווה הסכמה לתנאים המעודכנים והמתוקנים כפי שיהיו בכל עת.

13. רישיון זה הנו הרישיון המושלם והיחיד שבין הצדדים ואין מלבד התנאים, ההצהרות, הזכויות והכוונות הכלולות ברישיון, זה כל תנאי ו/או מצג נוסף, הן בעל פה והן בכתב או בדרך אחרת שהצדדים התכוונו לחייב עצמם בהקשר לרישיון זה.

14. בכל מקרה של סכסוך בין הצדדים בכל הקשור לתוכנה ו/או הנובעים ממנה, תהיה סמכות מקומית בלעדית לבתי המשפט במחוז תפו ולכלל בית משפט אחר לא תהיה סמכות.